



## Privacy verklaring / Privacy statement

For the privacy statement in English: see page 4

### 1. Inleiding

Welkom bij de privacyverklaring van Sanne Mees. Ik vind je privacy en de bescherming van je persoonlijke gegevens heel belangrijk. Deze privacyverklaring is bedoeld om je te informeren over hoe ik je persoonlijke informatie verzamel, gebruik, opsla en deel met mijn coachingsdiensten.

Door gebruik te maken van mijn coaching stem je in met het verzamelen en gebruiken van je persoonlijke informatie zoals beschreven in deze privacyverklaring. Ik raad je aan deze verklaring zorgvuldig door te lezen om volledig te begrijpen hoe ik met je gegevens omga.

Als je vragen hierover hebt, stuur me dan gerust een mailtje.

### 2. Contactgegevens

Sanne Mees  
Oranjelaan 11  
3958XR Amerongen  
KvK nr.: 69301115  
BTW nr.: NL002207034B39  
[info@sannemees.nl](mailto:info@sannemees.nl)  
[www.sannemees.nl](http://www.sannemees.nl)

### 3. Verzamelde informatie

Op verschillende momenten bij het afnemen van mijn coachingsdiensten verzamel ik informatie van jou. Hieronder omschrijf ik per stap wat voor informatie er wordt verzameld en waar deze wordt bewaard.

#### 3.1. Nieuwsbrief en gratis weggever

Bij aanmelding voor mijn nieuwsbrief en/of mijn gratis weggever vraag ik je voornaam en je emailadres, zodat ik je met je voornaam kan aanspreken en je de nieuwsbrief en/of gratis weggever in je mailbox ontvangt. Je kunt jezelf in elke mail van mij uitschrijven uit mijn emailsysteem.

Het emailsysteem dat ik gebruik is MailBlue. De formulieren op mijn website die ik hiervoor gebruik zijn van MailBlue en heb ik embed op mijn website. Mijn website hosting heb ik bij WIX.



### **3.2. Aanmelding coachingstraject**

Als je bij mij een coachingstraject afneemt, gaan we een overeenkomst aan. Hiervoor heb ik gegevens van je nodig. De gegevens die nodig zijn bij het aankopen van een dienst zijn: je voornaam, je achternaam, je emailadres, het land waarin je woont en je bankrekeningnummer. Deze gegevens verstrek je zelf via de betaling die je doet. De software die ik hiervoor gebruik zijn Plug&Pay (de betaalpagina) en Mollie (het betaalsysteem).

### **3.3. Het boeken van sessies**

Je boekt via mijn online kalender je sessies met mij. De software die ik hiervoor gebruik is Calendly. Hierbij verstrek je je naam (je alleen je voornaam in te vullen) en je emailadres. Deze gegevens zijn nodig zodat je de link naar de afspraak in je mailbox krijgt en ik kan zien met wie ik een afspraak heb. Deze afspraken komen ook in mijn Google Agenda te staan, die ik heb via Google Workspace.

### **3.4. Tijdens sessies en het coachingstraject**

Ik gebruik Zoom om de sessies mee te doen. Dit is altijd in een privé omgeving waarbij je via de wachtkamer binnenkomt, en ik laat je actief toe in de sessie. We zitten dus altijd privé in de sessie. In Zoom kun je je naam invullen, je deelt de naam die je wilt opgeven, dit mag alleen je voornaam zijn of een andere naam naar jouw keuze.

De sessie kan, als je dat wilt, opgenomen worden. Opnemen doe ik in de Cloud van Zoom, zodat jij de sessie kunt downloaden. Nadat je de sessie hebt gedownload, verwijder ik de sessie uit de cloudopslag van Zoom. Soms download ik zelf ook een sessie om deze na te kunnen kijken voor mijn eigen groei en ontwikkeling als coach. Deze worden alleen door mij bekeken en worden opgestlagen in mijn privé Dropbox.

Tijdens de sessie maak ik notities in mijn notitieblok. Dit gebruik ik om overzicht te houden tijdens de sessie en tijdens ons hele traject van wat we bespreken en doen. Dit notitieblok wordt alleen door mij gebruikt en ingezien.

Het mailprogramma dat ik gebruik om tijdens het coachingstraject met je te mailen is Google Workspace.

### **3.5. Na het coachingstraject**

Na het coachingstraject zal ik je soms vragen om een review voor mij te schrijven. Dit vraag ik met begeleidende vragen die je kunnen helpen om een review te schrijven. Je mag natuurlijk helemaal zelf weten óf je een review wilt maken en wat je daarin deelt. Ook bepaal je zelf of ik je review met je voornaam erbij deel. Je review komt vervolgens op mijn website en kan ik gebruiken op mijn social media.



#### 4. Bewaartermijn

Als je je uitschrijft van mijn mailinglijst zullen je gegevens na hoogstens 3 maanden worden verwijderd uit het systeem.

Je gegevens en informatie die je met mij hebt gedeeld tijdens het coachingstraject zullen met verschillende bewaartermijnen worden bewaard:

- De gegevens die je verstrekt bij je betaling worden na afloop van het traject 7 jaar bewaard, zoals wettelijk bepaald in Nederland.
- De informatie die je tijdens het coachingstraject met mij deelt en die ik in mijn mail en notitieblok heb staan en eventuele opgenomen sessies, zullen 2 jaar bewaard worden na afloop van het traject.

#### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop of deel jouw gegevens niet met derden en ik deel alleen jouw gegevens met derden als dit nodig is voor de uitvoering van mijn coachingsdiensten. Wat ik of jij deelt met andere partijen kun je lezen onder het kopje 3. *Verzamelde informatie* in dit document.

#### 6. Jouw rechten met betrekking tot de AVG

Je mag ten alle tijden jouw informatie die ik van je heb opvragen, inzien, corrigeren en verwijderen. Dit is in lijn met de AVG in Nederland.

Als je dit wilt, stuur dan een mailtje naar [info@sannemees.nl](mailto:info@sannemees.nl) en ik zal je binnen 30 dagen de gevraagde informatie toesturen.

#### 7. Klachten

Heb je een klacht over de privacy? Stuur mij dan eerst een mailtje zodat we er samen uit kunnen komen. Ik wil je daarnaast wijzen op het recht die je hebt om je klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 8. Vragen?

Voor vragen kun je mij mailen: [info@sannemees.nl](mailto:info@sannemees.nl).

Maart 2024



## General Terms and Conditions

### 1. Introduction

Welcome to the privacy statement of Sanne Mees. I value your privacy and the protection of your personal data very highly. This privacy statement is intended to inform you about how I collect, use, store, and share your personal information in my coaching services.

By using my coaching services, you consent to the collection and use of your personal information as described in this privacy statement. I recommend that you carefully read this statement to fully understand how I handle your data.

If you have any questions about this, feel free to send me an email.

### 2. Contact information

Sanne Mees  
Oranjelaan 11  
3958XR Amerongen  
Chamber of Commerce in the Netherlands: 69301115  
VAT: NL002207034B39  
[info@sannemees.nl](mailto:info@sannemees.nl)  
[www.sannemees.nl/en](http://www.sannemees.nl/en)

### 3. Collected Information

At various points when using my coaching services, I collect information from you. Below, I describe what information is collected at each step and where it is stored.

#### 3.1. Newsletter and Freebie

When you sign up for my newsletter and/or my freebie, I ask for your first name and email address so that I can address you by your first name and deliver the newsletter and/or freebie to your inbox. You can unsubscribe from my email system at any time using the link provided in each email.

The email system I use is MailBlue. The forms on my website that I use for this purpose are from MailBlue and are embedded on my website. I host my website with WIX.



### **3.2. Signing up for the coaching journey**

When you enroll in a coaching journey with me, we have an official agreement. For this, I need some information from you. The data required when purchasing a service includes your first name, last name, email address, the country you reside in, and your bank account number. You provide this information yourself through the payment you make.

The software I use for this purpose are Plug&Pay (the payment page) and Mollie (the payment system).

### **3.3. Booking Sessions**

You schedule your sessions with me through my online calendar. The software I use for this is Calendly. You provide your name (only your first name needs to be filled in) and your email address. This information is necessary so you receive the appointment link in your mailbox, and I can see who I have an appointment with. These appointments also appear in my Google Calendar, which I have through Google Workspace.

### **3.4. During Sessions and the Coaching Program**

I use Zoom for the sessions. This always takes place in a private room where you enter through the waiting room, and I actively admit you to the session. Therefore, we always have a private session. In Zoom, you can enter your name, and you share the name you wish to provide; this can be your first name or any other name of your choice.

If you desire, the session can be recorded. I record sessions in Zoom's Cloud so that you can download the session. After you've downloaded the session, I delete it from Zoom's cloud storage. Sometimes, I also download a session for my own review and development as a coach. These recordings are viewed only by me and are stored in my private Dropbox.

During the session, I take notes in my notebook. I use this to keep track of what we discuss and do throughout our entire journey together. This notebook is used and viewed only by me.

The email program I use to correspond with you during the coaching journey is Google Workspace.

### **3.5. After the Coaching Program**

After the coaching journey, I may ask you to write a review for me. I will provide guiding questions to assist you in writing the review. Of course, you are free to decide whether you want to write a review and what you choose to share. You also have the option to decide whether I can share your review with your first name. Your review will then be posted on my website and may be used on my social media platforms.



#### **4. Retention period**

If you unsubscribe from my mailing list, your data will be deleted from the system within a maximum of 3 months.

Your data and information shared with me during the coaching journey will be retained for different periods:

- The data provided during your payment will be kept for 7 years after the coaching journey ends, as legally required in the Netherlands.
- The information shared during the coaching journey via email, notes, and any recorded sessions will be retained for 2 years after the program ends.

#### **5. Sharing Personal Data with Third Parties**

I do not sell or share your data with third parties. Your data is only shared with third parties when necessary for the execution of my coaching services. Details of what I or you share with other parties can be found under section 3. *Collected Information* in this document.

#### **6. Your Rights under GDPR**

You have the right to request, access, correct, and delete your information at any time, in accordance with the GDPR in the Netherlands. If you wish to do so, please send an email to [info@sannemees.nl](mailto:info@sannemees.nl), and I will provide you with the requested information within 30 days.

#### **7. Complaints**

If you have a complaint about privacy, please email me first so that we can resolve it together. Additionally, I want to inform you of your right to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens).

#### **8. Questions?**

For any questions, feel free to email me at [info@sannemees.nl](mailto:info@sannemees.nl).

March 2024